গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল
www.mocat.gov.bd

ছাড়পত্র (No Objection Certificate) আবেদন

০৩(তিন) বা তদূর্ধ্ব তারকামানের হোটেলের ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ হলো বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়। লাইসেন্স প্রাপ্তির যোগ্যতা জানতে বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ আইনের (২০১৪ সালের ১৫ নং আইন) ধারা-১১ দেখুন।

ধারা-১১

(ক) হোটেল বা রেস্তোরাঁর ভবন কাঠামোগতভাবে নিরাপদ বা আগুন, বিদ্যুৎ অথবা গ্যাসজনিত দুর্ঘটনা হইতে পর্যাপ্ত পরিমাণে সুরক্ষিত না হয়:

(খ) হোটেল বা রেস্তোরাঁর পরিবেশ স্বাস্থ্যসম্মত না হয় এবং অতিথি বা ক্রেতাগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা না হয়;

(গ) নিবন্ধন সনদে যে সকল শর্তপূরণের বাধ্যবাধকতা রহিয়াছে উহা পূরণ করা না হয়:

(ঘ) তিন বা তদূর্ধ্ব তারকামানের হোটেলের ক্ষেত্রে ভবনের নির্মাণ কাজ শুরু করিবার পূর্বে সরকার কর্তৃক প্রদত্ত ছাড়পত্র (No Objection Certificate) গ্রহণ করা না হয়:

(ঙ) ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যে সকল কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও শর্তপূরণের বাধ্যবাধকতা রহিয়াছে তাহা পূরণ করা না হয়:

(চ) ব্যবসা পরিচালনার জন্য সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় অনুমতি এবং এতদ্‌সংশ্লিষ্ট শর্তাদি পূরণ করা না হয়; এবং

(ছ) বিধি দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনো শর্ত পূরণ করা না হয়।

- অর্থাৎ, ০৩ (তিন) বা তদূর্ধ্ব তারকামানের হোটেলের লাইসেন্স গ্রহণের জন্য হোটেলের ভবনের নির্মাণ কাজ শুরু করার পূর্বেই সরকারের নিকট থেকে ছাড়পত্র (NOC) গ্রহণ করতে হবে।

- নিয়ন্ত্রক, হোটেল ও রোস্তোরাঁ সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় বরাবর নির্ধারিত আবেদন ফি (বিধিমালার তফসিলে বর্ণিত আছে) আইবাস++ কোড নং-1422103 হোটেল ও রেস্তোরাঁ লাইসেন্স ফি (তিন তারকা- ৪,০০০/-, চার তারকা- ৫,০০০/-, পাঁচ তারকা- ৫,০০০/-) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল কপিসহ আবেদন করতে হবে।

- উক্ত আবেদনের পূর্বে জেলা প্রশাসকের নিকট থেকে বাধ্যতামূলকভাবে নিবন্ধন সনদ সংগ্রহ করেত হবে। NOC আবেদনের সাথে উক্ত নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি সংযুক্ত করতে হবে। এছাড়া ও নিবন্ধন সনদের জন্য যেসব কাগজপত্র/দলিলপত্র প্রয়োজন সে সব কাগজপত্র/দলিলপত্রের সত্যায়িত কপি সংযুক্ত করতে হবে।

- নিবন্ধন সনদে যে সকল শর্তাবলী প্রতিপালনের নির্দেশ দেয়া হয়েছে সে সকল বিষয় প্রতিপালন করা হয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত প্রমাণক ও সংযুক্ত করতে হবে। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আইনের ধারা-৮ এবং বিধিমালার বিধি-৩ দ্রষ্টব্য। NOC গ্রহণের পূর্বে নিবন্ধন সনদ গ্রহণ করে প্রস্তাবিত জমির মালিকানা, ভবনের নিরাপত্তা, প্রস্তাবিত তারকামানের সেবা ও সুবিধাদির নকশা ও বিবরণ সংক্রান্ত দলিল, আবেদনকারীর ব্যবসায়িক যোগ্যতার ট্রেড লাইসেন্স এবং আয়কর প্রদান সক্ষমতা TIN যাচাই করে সুনিশ্চিত না হলে নিবন্ধন সনদ ইস্যু করা যাবে না।

❖ নিবন্ধন সনদ ইস্যুর তারিখ হতে ০২ (দুই) বৎসরের মধ্যে অবশ্যই লাইসেন্স গ্রহণ করতে হবে। এই সময়ের মধ্যে লাইসেন্স গ্রহণে ব্যর্থ হলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিবন্ধন সনদ বাতিল হয়ে যাবে। সুতরাং উক্ত সময়ের পরে আর ঐ নিবন্ধন সনদ গ্রহণযোগ্য হবে না।

❖ নির্ধারিত সময়ে লাইসেন্স গ্রহণে ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে নিবন্ধন সনদ স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হলে আইনের ৮(১) ধারা অনুযায়ী পুনরায় বিধি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হলে আইনের ৮(১) ধারা অনুযায়ী পুনরায় বিধি বিধান অনুসরণ করে নিবন্ধন সনদের জন্য আবেদন করা যাবে। [আইনের ধারা ৯(১)(২)(৩) দেখা যায়]

<u>লাইসেন্স আবেদন এর নিয়মাবলি</u>

❖ ০৩ (তিন) বা তদূর্ধ্ব তারকামানের লাইসেন্স গ্রহণের জন্য নিয়ন্ত্রক,হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিধিমালা, ২০১৬ (সংশোধিত ২০১৯) এর তফসিল-৪ এর ফরম-৩ পূরণ করে আবেদন করতে হবে। উক্ত আবেদনের সাথে প্রযোজ্যক্ষেত্রে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রমাণের সত্যায়িত কপি সংযুক্ত করতে হবে;

❖ তারকামান নির্ধারণের জন্য বিধিমালা (সংশোধিত ২০১৯) তফসিল-১ এর 'ক' ছক পূরণ করতে হবে। তবে রিসোর্টের জন্য তফসিল-১ এর 'খ' ছক পূরণ করতে হবে। প্রত্যেক ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য অংশ পূরণের পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ/প্রমাণকের সত্যায়িত কপি সংযুক্ত করতে হবে;

❖ আইনের ধারা-১১ বর্ণিত সকল যোগ্যতা অর্জন করতে হবে এবং

❖ ফরম-১০ এর প্রত্যয়ন পূরণপূর্বক স্বাক্ষর করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।

২২.০৩.২০২৫

জেবুন নাহার
সহকারী নিয়ন্ত্রক (উপসচিব)
হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ফরম-৩

[বিধি-৪(১) দ্রষ্টব্য]

বরাবর,
নিয়ন্ত্রক,
....

বিষয় ঃ হোটেল/রেস্তোরাঁ লাইসেন্সের জন্য আবেদন।

জনাব/মহোদয়,

.................স্থানে প্রস্তাবিত একটি হোটেল/রেঁস্তোরা নির্মাণের লাইসেন্স প্রদানের জন্য এতদ্‌সংক্রান্ত তথ্যাদি আপনার সদয় বিবেচনার জন্য পেশ করা হইল, যথা:—

০১। ব্যবসার ধরন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক দিন) ঃ

হোটেল	মোটেল	গেস্ট হাউস	রেস্ট হাউস	রিসোর্ট	রেঁস্তোরা	অন্যান্য

০২। হোটেল বা রেস্তোরাঁর নাম ও ঠিকানা ঃ

০৩। মালিকের নাম ঃ

০৪। মালিকের ঠিকানা (ক) বর্তমান ঃ

(খ) স্থায়ী ঃ

০৫। ট্রেজারী চালানের মূল কপি, তারিখ ও টাকার পরিমাণ ঃ

০৬। ট্রেড লাইসেন্সের নম্বর ও তারিখ ঃ

০৭। টিন নম্বর ও তারিখ এবং মূসক নিবন্ধন নম্বর ও তারিখ ঃ

০৮। হোটেল/রেস্তোরাঁর মালিকানার ধরন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক দিন) ঃ

স্বত্ত্বাধিকারী	অংশীদারী	কোম্পানী লিঃ

০৯। হোটেল বা রেস্তোরাঁর নিবন্ধন নম্বর ও তারিখ ঃ

১০। যে ব্যাংকের মাধ্যমে ব্যবসার আর্থিক লেনদেন পরিচালিত হবে—

(ক) ব্যাংকের নাম ও ঠিকানা ঃ

(খ) হিসাবের নাম ও নম্বর ঃ

১১। যে জমি বা ভবনে অবস্থিত তার মালিকানার রেকর্ডপত্র/দলিল (ভাড়া করা বাড়ীর ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র ও ভাড়ার হালনাগাদ রসিদ সংযুক্ত করুন) ঃ

১২। হোটেল ও রেস্তোরাঁর সম্পত্তির বিবরণ ঃ

(ক) Fixed Asset-এর মূল্য (যেমন ঃ জমি, ভবন, যন্ত্রপাতি ও অন্যান্য এর বিস্তারিত তথ্য পৃথক কাগজে সংযুক্ত করুন) ঃ

(খ) Current Assets-এর মূল্য (ব্যাংক স্থিতি ও প্রমাণপত্র সংযুক্ত করুন) ঃ

১৩। অগ্নি, বিদ্যুৎ, গ্যাস দুর্ঘটনার নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি ঃ

১৪। নিজস্ব গাড়ী পার্কিং-এর সুবিধা রয়েছে কিনা, থাকলে কয়টি গাড়ী পার্কিং এর সুবিধা রয়েছে ঃ

১৫। হোটেলের ক্ষেত্রে তথ্যাদি ঃ

(ক) কত তারকামান-এর লাইসেন্স গ্রহণে ইচ্ছুক ঃ

(খ) কক্ষ সংখ্যা ঃ

(গ) ভবনের প্লিন্থের আয়তন ঃ

(ঘ) প্রদেয় সুবিধা-সেবাসমূহ (বিধিমালার ১ম তফসিলের সেবা ও সুবিধাদি পৃথক ছকে দাখিল) ঃ

(ঙ) কর্মচারীদের মোট সংখ্যা ঃ

প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত	প্রশিক্ষণ ব্যতীত	মোট

১৬। রেস্তোরাঁর ক্ষেত্রে তথ্যাদি ঃ

আমি হলফ্ করিতেছি যে, উল্লিখিত তথ্যসমূহ সত্য ও সঠিক। আমি আরো অংগীকার করিতেছি যে, আবেদনপত্রের সমর্থনে প্রদত্ত কাগজপত্রের মূলকপি প্রয়োজন হইলে যে কোন সময় উহা প্রদান করিতে বাধ্য থাকিব।

সংযুক্তি ঃ বর্ণনামতে..............কপি/পৃষ্ঠা।

আবেদনকারীর স্বাক্ষর ঃ
নাম ঃ
ঠিকানা ঃ
তাং ঃ
সীল ঃ

<u>আবেদনপত্রের সাথে যে সকল কাগজপত্রাদি সংযুক্ত করিতে হইবে ঃ</u>

(১) নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি;

(২) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে তফসিল-২ এ উল্লিখিত লাইসেন্স ফি প্রদানের মূল কপি;

(৩) আইনের ধারা ১১ এ উল্লিখিত যোগ্যতা এবং এই বিধিমালার অধীন বর্ণিত সকল শর্ত পূরণ হইয়াছে মর্মে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে আবেদনকারী কর্তৃক সম্পাদিত অঙ্গীকারনামা;

(৪) তিন বা তদূর্ধ্ব তারকামানের হোটেলের ক্ষেত্রে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে আইনের ধারা ১১ এর দফা (ঘ) এ উল্লিখিত ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি;

(৫) ফরম-৭ অনুযায়ী সিভিল সার্জন বা সরকার অনুমোদিত কোন মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের চিকিৎসক কর্তৃক হোটেল কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের স্বাস্থ্যগত প্রতিবেদন বা সনদ;

(৬) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি;

(৭) বিগত অর্থ-বৎসরে পরিশোধিত আয়কর প্রত্যয়নপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(৮) মূল্য সংযোজন কর নিবন্ধন নম্বর ও প্রত্যয়নপত্র-এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(৯) পরিবেশগত ছাড়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি;

(১০) অগ্নি, বিদ্যুৎ ও গ্যাস দুর্ঘটনার নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি;

(১১) রাজউক/পৌরসভা/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত প্ল্যান ও ডিজাইনের সত্যায়িত ফটোকপি;

(১২) স্বত্বাধিকারী/পরিচালকবৃন্দের ছবিসহ আইডি কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি;

(১৩) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি;

(১৪) কর্মচারীদের স্বাস্থ্য সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; এবং

(১৫) অন্যান্য (যদি থাকে)।

(ঘ) ফরম-৯ এর পর নিম্নরূপ নূতন ফরম-১০ সংযোজিত হইবে, যথা :—

"ফরম-১০"

[বিধি ৪ (১)(ছ) দ্রষ্টব্য]

প্রত্যয়নপত্র

বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিধিমালা, ২০১৬ এর বিধি ৪ এর উপ-বিধি (১) এর দফা (ছ) এর বিধান অনুযায়ী এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, আমি/আমাদের মালিকানাধীন -- হোটেল যাহা------------------------তারকামান সম্পন্ন এ মোট কর্মচারীর সংখ্যা -------------(কথায় -----------------) এর -------------% (শতকরা--------) কর্মচারী -- যাহা একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান/সরকার কর্তৃক স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান, হইতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত।

তারিখ :

আবেদনকারীর স্বাক্ষর
নাম :
পদবি :
হোটেলের ঠিকানা :
ফোন :
মোবাইল :
ই-মেইল :
ওয়েবসাইট (যদি থাকে) :
সীলমোহর।" ।

রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে

মোঃ মহিবুল হক
সচিব।

মোঃ তারিকুল ইসলাম খান, উপপরিচালক, বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়, তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক মুদ্রিত।
মোঃ আব্দুল মালেক, উপপরিচালক, বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস, তেজগাঁও,
ঢাকা কর্তৃক প্রকাশিত। website: www.bgpress.gov.bd.

(খ) "তফসিল-১" এর পরিবর্তে নিম্নরূপ "তফসিল-১" প্রতিস্থাপিত হইবে, যথা:—

"তফসিল-১
[বিধি ৪(১) ও ৭(১) দ্রষ্টব্য]

(ক) হোটেলের ন্যূনতম সুবিধা ও সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কক্ষ সংখ্যা	অন্যূন ১০(দশ) টি	অন্যূন ৩০(ত্রিশ) টি	অন্যূন ৫০(পঞ্চাশ) টি	অন্যূন ৭৫(পঁচাত্তর) টি	অন্যূন ১০০(একশত) টি
২।	দৈনিক কক্ষ পরিচ্ছন্নতা ও হাউজকিপিং	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে
৩।	শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান	-	-	আবশ্যকীয় মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে
৪।	হেয়ার ড্রায়ার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৫।	ওভেন ও সমজাতীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	-	-	ওভেন থাকিতে হইবে	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা
৬।	রেফ্রিজারেটর	-	-	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	বিশুদ্ধ পানি, চা ও কফির ব্যবস্থা (প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)
৮।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিলিং সুবিধা	-	-	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)
৯।	বুফে ব্যবস্থায় ব্রেকফাস্ট, লাঞ্চ ও ডিনার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১০।	তথ্য ও প্রযুক্তি (IT)	-	ইন্টারনেট সংযোগ থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১১।	বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা (পরিবেশ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান বা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১২।	ইটিপি বা এফলুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (Effluent Treatment Plant)	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১৩।	পার্কিং ব্যবস্থা	নিজস্ব পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্যূন ১০(দশ) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্যূন ৫০(পঞ্চাশ) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্যূন ৭৫(পঁচাত্তর) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্যূন ১০০(একশত) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪।	বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৫।	চিকিৎসা ব্যবস্থা	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব খণ্ডকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব পূর্ণকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে
১৬।	অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা (বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৭।	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যবস্থা	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, লাগেজ স্ক্যানার ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৮।	এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	..	অন্যূন ২০% (শতকরা বিশ ভাগ) কক্ষে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৯।	লিফট (Elivator)	..	..	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট এবং মালামাল পরিবহনের জন্য পৃথক লিফট থাকি[illegible] হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২০।	প্রতিবন্ধীসহ সর্বজন প্রবেশগম্যতা (বিল্ডিং কোড অনুযায়ী)	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে
২১।	সার্বক্ষণিক ঠাণ্ডা ও গরম পানির ব্যবস্থা	..	..	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে
২২।	সংযুক্ত স্নানাগার	৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য . প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে
২৩।	শয়ন কক্ষের ন্যূনতম আয়তন (বাথরুমসহ)	১০ (দশ) বর্গমিটার	১৮(আঠার) বর্গমিটার	২০ (বিশ) বর্গমিটার	২৪ (চব্বিশ) বর্গমিটার	২৬ (ছাব্বিশ) বর্গমিটার
২৪।	ব্যাঙ্কুয়েট হল বা মাল্টিপারপাস হল	..	..	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৩০০ (তিনশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৪০০ (চারশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৫।	ডাইনিং ও রেস্টুরেন্ট	..	অন্যূন ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১(এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে
২৬।	সভাকক্ষ	..	..	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৩০(ত্রিশ) আসন বিশিষ্ট ২ (দুই) টি সভাকক্ষ	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যূন ৪০ (চল্লিশ) আসন বিশিষ্ট ও ৩(তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে ১২০ (একশত বিশ) আসন বিশিষ্ট একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যূন ৫০(পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ও ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব
২৭।	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি, সাধারণ টয়লেট ও ফ্রেশ রুম	অভ্যর্থনা কক্ষ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে
২৮।	লবিতে সুভ্যনির (souvenir) শপ	..	..	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৯।	লাউঞ্জে বা লবিতে পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সিটি ম্যাপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড/ ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে
৩০।	আধুনিক জিমনেসিয়াম, সুনা, স্টিম বাথ ও স্পা	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩১।	পৃথক লাগেজ রুম, স্টোর ও সেফটি ভল্ট বা লকার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩২।	লন্ড্রি	--	--	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লন্ড্রি সুবিধা থাকিতে হইবে	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লন্ড্রি সুবিধা থাকিতে হইবে	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লন্ড্রি সুবিধা থাকিতে হইবে
৩৩।	সুইমিং পুল	--	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৪।	গাড়ী ভাড়া গ্রহণের ব্যবস্থা	--	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৫।	টেলিফোন	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬।	কক্ষে দৈনিক পত্রিকা, অভ্যর্থনা পত্র ও হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure),	---	হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরবরাহ করিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
৩৭।	স্যাটেলাইট সুবিধাসহ ন্যুনতম LED বা LCD টেলিভিশন	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে
৩৮।	কর্মচারীদের ইউনিফর্ম ও নেমপ্লেট	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৯।	বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থা	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪০।	অভিযোগ বক্সের ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪১।	সেবা তালিকা ও সেবামুল্য তালিকা প্রদর্শন	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

(খ) রিসোর্টের ন্যূনতম সুবিধা ও সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কক্ষ সংখ্যা	অন্যূন ১০ (দশ) টি	অন্যূন ১৫(পনের) টি	অন্যূন ৩০ (ত্রিশ) টি	অন্যূন ৪০ (চল্লিশ) টি	অন্যূন ৫০ (পঞ্চাশ) টি
২।	দৈনিক কক্ষ পরিচ্ছন্নতা ও হাউজকিপিং	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে
৩।	শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদন	--	--	আবশ্যকীয় মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে
৪।	হেয়ার ড্রায়ার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৫।	ওভেন ও সমজাতীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	--	--	ওভেন থাকিতে হইবে	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা
৬।	রেফ্রিজারেটর	--	--	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে
৭।	বিশুদ্ধ পানি, চা ও কফির ব্যবস্থা (প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিলিং সুবিধা	--	--	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)
৯।	বুফে ব্যবস্থায় ব্রেকফাস্ট, লাঞ্চ ও ডিনার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১০।	তথ্য ও প্রযুক্তি (IT)	--	ইন্টারনেট সংযোগ থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫।	চিকিৎসা ব্যবস্থা	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব খন্ডকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব পূর্ণকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে
১৬।	অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থা (বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এড্রেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৭।	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যবস্থা	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তল্লাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮।	এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	-	অন্যূন ২০% (শতকরা বিশ ভাগ) কক্ষে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৯।	লিফট (Elivator)	-	-	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক লিফট থাকিতে হইবে	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক লিফট এবং মালামাল পরিবহনের জন্য প্রথক লিফট থাকিতে হইবে
২০।	প্রতিবন্ধীসহ সর্বজন প্রবেশগম্যতা (বিল্ডিং কোড অনুযায়ী)	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে
২১।	সার্বক্ষণিক ঠান্ডা ও গরম পানির ব্যবস্থা	-	-	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে
২২।	সংযুক্ত স্নানাগার	৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৩।	শয়ন কক্ষের ন্যূনতম আয়তন (বাথরুমসহ)	১০ (দশ) বর্গমিটার	১৮ (আঠারো) বর্গমিটার	২০ (বিশ) বর্গ মিটার	২৪ (চব্বিশ) বর্গমিটার	২৬ (ছাব্বিশ) বর্গমিটার
২৪।	ব্যাঙ্কয়েট হল বা মাল্টিপারপাস হল	-	-	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৫০ (পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ১০০ (একশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ২০০ (দুইশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা
২৫।	ডাইনিং ও রেস্টুরেন্ট	-	অন্যূন ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট	১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে।	১ (এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১ (এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে।	১ (এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১ (এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ ঃ ৪ হইতে হইবে।
২৬।	সভাকক্ষ	-	-	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ২০(বিশ) আসন বিশিষ্ট ২(দুই) টি সভাকক্ষ	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যূন ৩০ (ত্রিশ) আসন বিশিষ্ট ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে ১২০ (একশত বিশ) আসন বিশিষ্ট একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব।	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যূন ৪০ (চল্লিশ) আসন বিশিষ্ট ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব।

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৭।	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি, সাধারণ টয়লেট ও ফ্রেশ রুম	অভ্যর্থনা কক্ষ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে
২৮।	লবিতে সুভ্যনির (souvenir) শপ	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
২৯।	লাউঞ্জে বা লবিতে পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সিটি ম্যাপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড/ ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে
৩০।	আধুনিক জিমনেসিয়াম সুনা, স্টিম বাথ ও স্পা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩১।	পৃথক লাগেজ রুম, স্টোর ও সেফটি ভল্ট বা লকার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩২।	লন্ড্রি	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৩।	সুইমিং পুল	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৪।	গাড়ি ভাড়া গ্রহণের ব্যবস্থা	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৫।	টেলিফোন	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে
৩৬।	কক্ষে দৈনিক পত্রিকা, অভ্যর্থনা পত্র ও হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure)	-	হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure) সরবরাহ করিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
৩৭।	স্যাটেলাইট সুবিধাসহ ন্যূনতম LED বা LCD টেলিভিশন		থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৮।	কর্মচারীদের ইউনিফর্ম ও নেমপ্লেট	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৯।	বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪০।	অভিযোগ বক্সের ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪১।	সেবা তালিকা ও সেবামূলক তালিকা প্রদর্শন	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪২।	সমুদ্র বা নদী বা হ্রদ বা বিল বা ঝিল বা দিঘি বা হাওড় বা বাওড় বা ডোবা বা নালা বা খাল বা পাহাড় বা বন বা জঙ্গল বা বাগানসহ উন্মুক্ত স্থান	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৩।	বনভোজনের (Picnic) ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ১ (এক) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ২ (দুই) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ৩ (তিন) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৪।	এমিউজমেন্ট (Amusement) পার্ক	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৫।	ডে ট্যুর (Tour) ব্যবস্থা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৬।	ইনডোর (Indoor) ও আউটডোর (Outdoor) স্পোর্টস (Sports) ব্যবস্থা	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে